MIKE DEWINE
OHIO ATTORNEY GENERAL

MANTENIENDO CONSUMIDORES SEGUROS Y INFORMADO

La Sección de Protección de Consumidor del Procurador General de Ohio es un recurso universal para la ayuda de consumidor.

Póngase en contacto con nuestra oficina en **1-800-282-0515** o **www. OhioAttorneyGeneral.gov** para presentar una demanda de consumidor o aprender sobre nuestros derechos comprando un coche, alquilando a un contratista de mejora de casa, o haciendo otras compras principales.

Protéjase:

- Consiga una copia gratis de su reporte de crédito en **www.annualcreditreport.com**. Tome acción inmediata para corregir errores.
- Cuidado con compañías de reparación de crédito que cobran honorarios de avance por sus servicios.
- No pague a un tercero partido para una oportunidad de trabajo.
- Nunca mande dinero tranferido electronicomente a un forastero.
- No page dinero de avance para un modificación de hipoteca.
- Antes de hacer de una compra, asegúrese que todas las promesas verbales son puestas por escrito.

Para más información sobre la Sección de Protección de Consumidor del Procurador de Ohio, Mike DeWine, por favor póngase en contacto al **800-282-0515** o visite **www.OhioAttorneyGeneral.gov**.

www.OhioAttorneyGeneral.gov

COMO MANEJAR PROBLEMAS DE CONSUMIDOR

Si usted tiene un problema con una compra usted hizo, pondase en contacto con el vendedor por escrito. Explique los hechos de la situación, la resolución que usted desea, y una fecha límite para la resolución.

Si usted no puede resolver el problema usted mismo, presente una demanda con la oficina del Procurador General de Ohio, Mike DeWine visitando **www. OhioAttorneyGeneral.gov**, o llamando **1-800-282-0515**, o escribiendo a la Sección de Protección de Consumidor, 30 East Broad, 17th Floor, Columbus, Ohio 43215.

Su queja debería ser detallada. Incluso la información siguiente:

- Pónga el contacto con la información del negocio y una descripción del problema.
- Una explicación de lo que usted ha hecho ya para resolver el problema, incluso si usted ha contrata do a un abogado.
- Copias de documentos relevantes, como recibos y contratos. No envíe originales. La información que usted envía será escánerada y los originales serán destruidos.

¡Recuerde, si parece demasiado bien para ser verdadero, por lo general es!

Para más información sobre la Sección de Protección de Consumidor del Procurador de Ohio, Mike DeWine, por favor póngase en contacto al **800-282-0515** o visite **www.OhioAttorneyGeneral.gov**.

MIKE DEWINE
OHIO ATTORNEY GENERAL